

プライバシーポリシー

長野トヨタ自動車株式会社（以下、「当社」といいます。）は、本ウェブサイト上で提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）における、ユーザーの個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めます。

第1条（個人情報）

「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報及び容貌、指紋、声紋にかかるデータ、及び健康保険証の保険者番号などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報（個人識別情報）を指します。

第2条（個人情報の収集方法）

当社は、ユーザーが利用登録をする際に氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、銀行口座番号、クレジットカード番号、運転免許証番号などの個人情報をお尋ねすることがあります。また、ユーザーと提携先などとの間でなされたユーザーの個人情報を含む取引記録や決済に関する情報を、当社の提携先（情報提供元、広告主、広告配信先などを含みます。以下、「提携先」といいます。）などから収集することがあります。

第3条（個人情報を収集・利用する目的）

当社が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

- 1.当社サービスの提供・運営のため
- 2.ユーザーからのお問い合わせに回答するため（本人確認を行うことを含む）
- 3.ユーザーが利用中のサービスの新機能、更新情報、キャンペーン等及び当社が提供する他のサービスの案内のメールを送付するため
- 4.メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
- 5.利用規約に違反したユーザーや、不正・不当な目的でサービスを利用しようとするユーザーの特定をし、ご利用をお断りするため
- 6.ユーザーにご自身の登録情報の閲覧や変更、削除、ご利用状況の閲覧を行っていただくため
- 7.有料サービスにおいて、ユーザーに利用料金を請求するため
- 8.上記の利用目的に付随する目的

第4条（個人情報の第三者提供）

当社は、別途お客様に同意をいただいている場合、または法令で認められる場合に限り、お

お客様の情報を第三者に提供いたします。

第5条（個人データの管理）

当社は、個人情報保護法および関連法令・ガイドライン等を遵守し、お客様の個人データを取り扱います。また、個人情報保護のための体制の整備・改善、従業員に対する教育・啓発活動、個人情報を取り扱うエリアへの立入り制限管理および個人情報へのアクセス制御、ウイルス対策ソフトの導入等の情報セキュリティ施策によって、個人情報の安全管理措置を講じ、その漏えい等の防止に努めます。また、保有を継続しない個人情報は、適切な方法で確実に廃棄または消去します。

第6条（保有個人データの開示・訂正等のご請求について）

当社が保有するご本人の保有個人データの開示・訂正等を希望される場合は、当社の定めるお手続きにより、法令に従って開示などに応じます。お手続きの方法につきましては、最寄りの店舗もしくは以下第7条記載のお問い合わせ窓口までお問い合わせください。

なお、弊社は個人情報保護法に基づき、利用目的の通知、保有個人データの開示の請求にあたり1項目あたり1,000円の手数料を申し受けます。

第7条（お問い合わせ窓口）

当社の個人情報の取り扱いについてのご質問やご要望、苦情の申出、または保有個人データの開示・訂正等をご希望の場合は、以下の窓口にお問い合わせください。

【個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ窓口】

お客様相談窓口 フリーダイヤル0120-100-766

以上

[制定日 2023年12月18日]