

TOYOTA
L&F
NAGANO

GUIDE BOOK



Mobility Company を目指す

ユーグループは2021年4月、「Uホールディングス」の傘下に事業会社として「長野トヨタ自動車」「宇都宮商会」「トヨタL&F長野」「トヨタレンタリース長野」「ユー・ボディアンドペインティング」の6社で新たな創業期としてスタートいたしました。

自動車業界ではCASE [Connected (コネクティッド)、Autonomous/Automated (自動化)、Shared (シェアリング)、Electric (電動化)] に代表されるように、今までとは違う付加価値を持ったクルマに変わろうとしています。

車の売り方もKINTOのようなサブスクリプションやオンライン商談、所有から利用へのカーシェア、お支払い時の電子決済など、今後益々増えてくると想定されます。

また、MaaS [Mobility as a Service] として、公共交通に替わるオンデマンドサービスにおいても各地域の行政と連携し、進めてまいります。

これから企業の使命として、SDGsの遂行は必須です。

ユーグループの本社プリズムビルにおいて、今後水素システムと太陽光パネルの設置により、ショールームの電力・蓄電を確保することで、環境にやさしい、災害時にも対応できる体制を整えます。

今後も、ユーグループは長野県のお客様によりよいサービスをご提供すると共に、地域貢献活動を実践することで長野県企業としての責務を果たしてまいります。

ユーグループ 代表
宇都宮進一

ユーグループ

- 代 表 宇都宮 進一
- 売 上 819億7,000万円 (2022年3月期)
- グループ会社 株式会社Uホールディングス
長野トヨタ自動車株式会社
トヨタエルアンドエフ長野株式会社
トヨタレンタリース長野株式会社
株式会社ユー・ボディアンドペインティング
宇都宮商会株式会社
- 従 業 員 数 1,460名 (2022年5月末)
- 事 業 所 長野県内85ヶ所 (2021年9月末)

サービスエンジニア (自動車整備士) 募集会社

長野トヨタ自動車株式会社

トヨタエルアンドエフ長野株式会社

株式会社ユー・ボディアンドペインティング

宇都宮商会株式会社



トヨタエルアンドエフ長野について

□ エルアンドエフ（L&F）とは

Logistics（ロジスティクス）

モノが生産されて消費者の手元に届くまでの一連の流れにおいて、必要とされる**物流システム**のこと



& Forklift（フォークリフト）

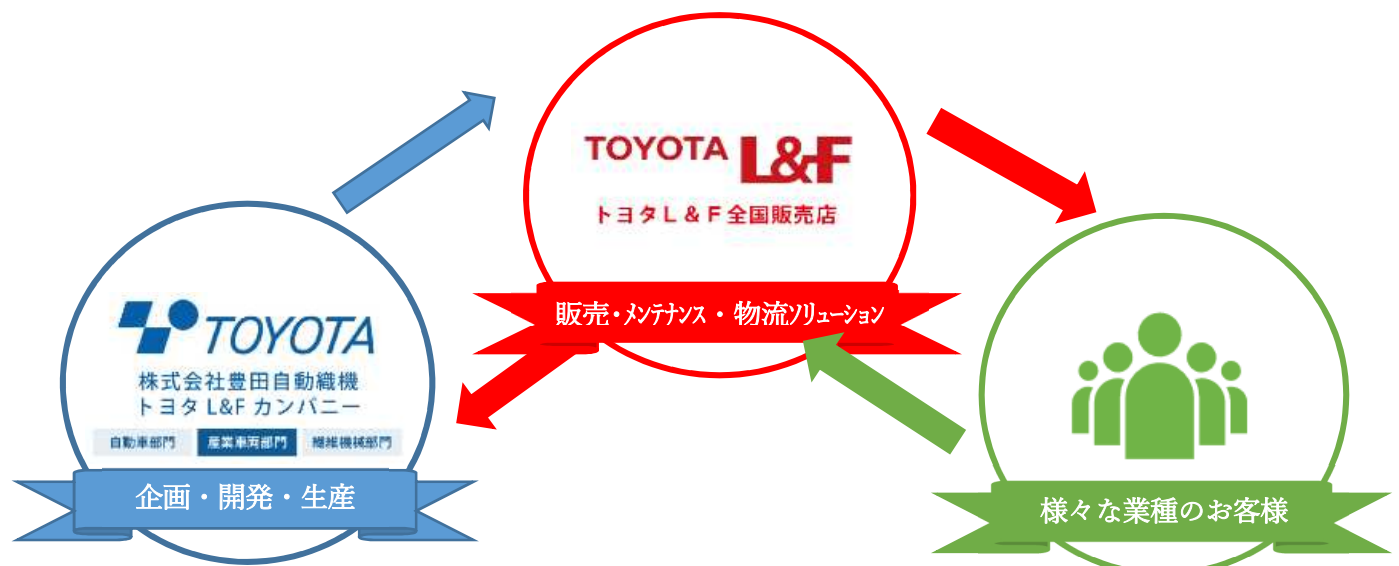
文字通り**フォークリフト**を指し、小型・大型、冷蔵・冷凍、高所作業用など、使用環境に合わせた商品をラインアップ



私たちトヨタL&Fは、物流に関するさまざまなニーズにお応えするため、お客さまに最適な商品の提案を行っています。はじめは、1956年に生産開始された「LA型フォークリフト」。それ以来、時代やお客さまのニーズに合わせてさまざまな変化を遂げてきました。今ではフォークリフトをはじめとした各種産業車両、工場内の物流機器、倉庫の管理システムなどさまざまな商品カテゴリーを通じてお客さまの物流現場をサポート。地域一番の物流ドクターとして、多くのお客さまからの信頼を獲得しています。

□ トヨタL&F全国販売店（トヨタエルアンドエフ長野）の役割

トヨタL&Fブランドのフォークリフトを始めとする産業車両や物流システム機器を、企画・開発・生産するのがメーカーである豊田自動織機の役割です。それに対して、トヨタL&F全国販売店の役割は、実際にお客さまの物流現場を徹底調査し、最適な物の流れを提案する“物流ソリューション”を行うこと。販売後のアフターサービスも含め、お客さまと長いお付き合いをしていきます。また、お客さまの声をメーカーに届けることもトヨタL&F全国販売店の使命。お客さまの課題を解決するための新たな商品開発につながっていきます。



□ 仕事内容

販売店で主な職種は「営業スタッフ」と「サービススタッフ（整備士）」の2種類です。

営業スタッフの仕事



調査・分析

現場の課題やニーズを
キャッチアップ!



提案

現場の効率化、コスト削減
など様々なアドバイス!



お客さまに
最適な商品
をご提案して
います!

営業スタッフは、お客さまの現場に足を運び、
様々なお困りごとやニーズを調査・分析し
最適な解決策をご提案いたします。

サービススタッフの仕事



検査・整備

トラブルを防ぎお客さまを
技術面からサポート!



SE
ショップ
エンジニア



FE
フィールド
エンジニア



商品のベスト
コンディションを
保つのが
私の仕事!

サービススタッフは、お客様に販売した様々な物
流商品の検査・整備を行い、常にベストコンディ
ションを保ちます。

正確な技術力と親切なお客様対応が信頼につな
がる3Sの精神を基にサービス活動を展開していま
す。

3Sの精神【正確(S)+親切(S)=信頼(S)】
サービススタッフは「ショップエンジニア」と
「フィールドエンジニア」に分かれています。



販売店内で、検査・整備を実施

ショップエンジニアは販売店内のサービスショップ（工場）で、お客さまから預かったさまざまな産業車両の定期検査や整備を行います。予期せぬトラブルを未然に防ぎ、お客さまに安心して利用していただくためには、サービススタッフの役割がとても重要。そのため、まずはショップエンジニアとして、マストやフォーク、油圧装置などの「フォークリフトならでは」の整備技術や知識を身につけていきます。



お客さまを訪問し、現場で検査・
整備を実施

フィールドエンジニアは、担当のお客さまを定期的に訪問し、現場で定期検査や修理を実施します。ときには新しい機器を導入したいという商談に結びつくこともあります。そのため、お客さまや営業スタッフとのコミュニケーションが大切。商談や見積書の作成など整備の技術だけでなくさまざまな知識を学びながら、お客さまとの信頼関係を築いていく仕事です。

会社概要

- 設立 1966年4月
- 本社住所 〒381-2206 長野県長野市青木島町綱島 608-4
- 代表者 代表取締役会長 宇都宮 進一
代表取締役社長 高谷 伸一
- 事業内容
 - ・各種フォークリフトの新車、中古車販売、リース・レンタル及びメンテナンス
 - ・物流システム機器(自動倉庫・無人搬送車など)の販売・システム構築・メンテナンス
 - ・保管システムや保管機器、その他各種産業車両、環境機器の販売及びメンテナンス
- 資本金 3,000万円
- 売上高 33億8,900万円(2022年3月期)
- 従業員数 90名(2022年5月末)
- 事業所 長野県内 6ヶ所

長野営業所 住所：長野市青木島町綱島 608-4



長野市中心部からやや南、県主要道路沿いに位置し、もっとも多いユーザー数を誇る北信エリアを担当する基幹営業所。本部機能も共存する L&F 長野の中心施設。エクセレントショップ認定店。

東御営業所 住所：東御市羽毛山字五輪立 519-17



上田(営)と小諸(営)を統合、拠点を東御市に移し17年11月より運営開始。長野(営)に次ぐ規模を誇る。もっとも新しい店舗としてプレミアムショップ認定を目指す。

松本営業所 住所：松本市平田西 1-1-1



県の中心部であり、交流拠点として商業の発展が続く松本市での営業。
若手が多く活躍し、エクセレントショップ認定店。

諏訪営業所 住所：諏訪市大字四賀 7850



プレミアムショップ認定店として諏訪湖を中心とする県屈指の工業地域に拠点を
構え、諏訪インターよりすぐという立地条件。

伊那営業所 住所：伊那市御園 133



規模はもっとも小さいが、大口ユーザーを多く抱える。インターより近く、幹線道路
沿いに位置する。エクセレントショップ認定店。

飯田営業所 住所：飯田市松尾寺所 7342



県最南端の拠点として食品業が盛んな南信エリアをカバーする。愛知、岐阜など県外
資本のユーザーも。エクセレントショップ認定店。

□ 募集要項・勤務条件

- ◇ 採用職種 サービスエンジニア（自動車整備職）
- ◇ 仕事内容 産業車両の整備、点検（特定自主検査 など）
- ◇ 採用地区 6拠点
長野営業所、東御営業所、松本営業所、諏訪営業所、伊那営業所、飯田営業所
- ◇ 基本給 大卒：195,100円 専門4年：187,500円
専門3年：185,500円 専門2年：183,500円
高卒：179,500円
- ◇ 手当 技能手当、通勤手当、扶養手当、住宅手当、等級手当 ほか
- ◇ 昇給・賞与 昇給：年1回 賞与：夏・冬 年2回 ※業績による
- ◇ 勤務時間 8：30～17：00
- ◇ 休日 土曜日・日曜日 その他会社カレンダー通り
年間休日数：130日（計画有休5日含む）
- ◇ 休暇 GW休暇、夏季休暇、年末年始休暇、有休休暇
特別休暇、産前産後休暇、育児休暇、介護休暇
- ◇ 福利厚生 各種社会保険、財形貯蓄、慶弔見舞金制度、退職金制度、確定拠出年金制度
報奨旅行、車両・通信機器購入割引制度、工具・エンジニアウェア貸与
- ◇ 教育制度
 - ・新入社員研修（フォークリフトの構造と種類、点検、検査の進め方）
 - ・国家産業技能整備士研修（2級、1級）
 - ・メーカー検定
 - 産業車両技能検定研修（3級、2級、1級）
 - 物流システムサービス技能検定研修（3級、2級、1級）
 - ・専科コース研修 ・サービス業務教育 ・営業共通コース研修

お問い合わせ

- 採用担当 株式会社Uホールディングス
人事部採用教育課 倉澤・柳澤
- 住所 〒380-8509 長野県長野市南石堂町 1326-1
- TEL 026-264-5060
- FAX 026-264-5003
- MAIL k-yanagisawa@u-group.co.jp

気になる休日形態は？

お客さまは、企業（B to B）だから
基本的に、土日祝日はお休み！



ワーク・ライフ・バランスが取りやすい



充実のサポート制度



研修・自己研鑽助成



TMHGトレーニングセンター

サービス技能コンクール



各種表彰制度



優秀営業スタッフ賞
優秀サービススタッフ賞

フォークリフトや物流機器の知識がなくても大丈夫
充実した制度でサポートします！



HP



採用情報